



unidaddelicoresdelmeta

UNIDAD DE LICORES DEL META

NIT. 822.004.982-8



AL SERVICIO DE LA GENTE  
GOBERNACION DEL META

**SEGUNDO INFORME DE SEGUIMIENTO  
AL PLAN ANTICORRUPCION Y ATENCION AL CIUDADANO -PAAC-  
UNIDAD DE LICORES DEL META  
CORTE A 31 DE AGOSTO DE 2023**

Acorde a lo establecido en el artículo 5 del Decreto No. 2641 del 17 de diciembre de 2012; por medio del cual se reglamentaron los artículos 73 y 76 de la Ley 1474 de 2011 (Estatuto Anticorrupción); el Decreto 124 del 26 de enero de 2016, "Por el cual se sustituye el Título 4 de la Parte 1 del Libro 2 del Decreto 1081 de 2015, relativo al Plan Anticorrupción" y la Circular Externa No. 100-02-2016 del 27 de enero de 2016 emitida por el Departamento Administrativo de la Presidencia de la República, Departamento Administrativo de la Función Pública y el Departamento Nacional de Planeación, sobre la elaboración del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano; la Oficina Asesora de Control Interno de la Unidad de Licores del Meta, presenta el PRIMER INFORME DE SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO - PAAC con corte a 31 de agosto de 2023; el cual se elabora teniendo en cuenta los resultados obtenidos del seguimiento y verificación realizada por esta Oficina, al monitoreo realizado a la gestión del riesgo en cada uno de las áreas y procesos y por la Subdirección Administrativa y Financiera, quien tiene las funciones de planeación.

**1. COMPONENTE: GESTION RIESGO DE CORRUPCION – MAPA DE RIESGO DE CORRUPCION**

VIGENCIA	2023				
FECHA DE PUBLICACION	14 DE SEPTIEMBRE DE 2023				
SEGUIMIENTO No. 1. OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO					
FECHA DE SEGUIMIENTO:	CORTE A 31 DE AGOSTO DE 2023				
COMPONENTE/PROCESO/OBJETIVO	RIESGO	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES CUMPLIDAS	% DE AVANCE	OBSERVACIONES
ALMACEN-Trazabilidad de Producto Terminado	Hurto y/o perdida de producto terminado, en cada una de las bodegas de almacenamiento	Elaboración de actas para conciliar trimestralmente los movimientos en software de OBELISCO frente a inventario físico.  <b>ACCIONES DE MONITOREO Y REVISIÓN</b> Verificación de las actas de movimientos mensuales y de los movimientos en la minuta.	La Áreas de Almacén y contabilidad, realizaron la toma de inventario físico de producto terminado aguardiente Llanero, en cada una de las tres bodegas, con corte a 30 de junio de 2023, donde no se encontraron faltantes ni sobrantes, como soporte, se tiene el	66.66%	Aunque el riesgo se encuentra controlado; el proceso a la fecha; no ha tomado en cuenta las recomendaciones dadas por la oficina de control interno en el sentido de revisar y ajustar las acciones de monitoreo con el fin de que exista coherencia entre

¡A lo que vinimos,  
vamos!

Cra. 23 N° 33-211 Barrio el Nogal

Telefonos:(57)(8)6705613-6705614-6705629

[www.unidaddelicoresdelmeta.gov.co](http://www.unidaddelicoresdelmeta.gov.co)



# UNIDAD DE LICORES DEL META

NIT. 822.004.982-8



AL SERVICIO DE LA GENTE  
GOBERNACION DEL META

unidaddelicoresdelmeta

			acta No. 2 del 4 de julio de 2023.		estas. Así mismo se recomienda que las conciliaciones de inventarios de producto terminado se realicen de manera mensual para tener un mayor control.
CONTRATACIÓN- Gestión Administrativa y Financiera	Autorizar el pago y/o certificación de la supervisión sin tener cumplimiento del objeto del contrato y lleno de los requisitos legales.	Verificación del cumplimiento de las obligaciones de los contratistas.  Evaluar la efectividad del manual de supervisión, verificando el cumplimiento del mismo por parte de los supervisores	En el periodo evaluado se realizaron 46 contratos con sus respectivas supervisiones y de las cuales se les hizo la revisión a las mismas sin haberse presentado alguna novedad	66.66	La Oficina de Control Interno, recomienda que se documente la verificación que se realiza al cumplimiento de las obligaciones de los contratistas, así como los resultados de la evaluación que se realizan a la efectividad del manual de supervisión y el cumplimiento de este por parte de los supervisores.  Así mismo recomienda nuevamente al proceso que se revise el mapa de riesgos y se hagan los ajustes necesarios, teniendo en cuenta que las acciones asociadas al control se ejecutan de manera mensual pero su monitoreo está programado para hacerlo de manera semestral. Se

¡A lo que vinimos,  
vamos!

Cra. 23 N° 33-211 Barrio el Nogal

Telefonos:(57)(8)6705613-6705614-6705629

[www.unidaddelicoresdelmeta.gov.co](http://www.unidaddelicoresdelmeta.gov.co)



# UNIDAD DE LICORES DEL META

NIT. 822.004.982-8

unidaddelicoresdelmeta



AL SERVICIO DE LA GENTE  
GOBERNACIÓN DEL META

					recomienda revisar y ajustar para que el monitoreo se realice de manera mensual para un mayor control.
CONTRATACIÓN- Gestión Administrativa y Financiera	Iniciar procesos de contratación sin el lleno de los requisitos	Aplicar lo contenido en el manual de contratación y demás normatividad vigente.  Evaluar la efectividad de la aplicación del contenido en el manual de contratación de la ULM	El proceso reporta que de los 46 contratos no se presentaron observaciones.	66.66	La Oficina de Control Interno, observa que el proceso no ha realizado ajustes al riesgo identificado y sus acciones de control. Nuevamente se recomienda que se revise los términos del periodo de ejecución y la fecha del monitoreo para que haya coherencia entre estas.  Así mismo se recomienda que se deje evidencia documental de la verificación o ejecución de esta actividad por parte de la subdirección administrativa y financiera y del asesor jurídico.

¡A lo que vinimos,  
vamos!

Cra. 23 N° 33-211 Barrio el Nogal  
 Telefonos:(57)(8)6705613-6705614-6705629  
 [www.unidaddelicoresdelmeta.gov.co](http://www.unidaddelicoresdelmeta.gov.co)



# UNIDAD DE LICORES DEL META

NIT. 822.004.982-8



AL SERVICIO DE LA GENTE  
GOBERNACION DEL META

unidaddelicoresdelmeta

<p>Gestión Administrativa y Financiera/Tesorería</p>	<p>Pagos sin el lleno de los requisitos Legales</p>	<p>Normas que aplican Filtros de revisión y especialización de los supervisores según el tipo de obligación a tramitar.</p> <p>Revisión y verificación de la documentación tramitada en el periodo</p>	<p>A fecha 31 de AGOSTO 2023, se verificaron 534 egresos correspondientes a pagos realizados debidamente soportados y revisados. Sin generar ningún detrimento patrimonial. Y que actualmente reposan en la oficina de tesorería.</p>	<p>66.66</p>	<p>Aunque el presente riesgo se encuentra controlado; se recomienda al proceso revisar y ajustar la periodicidad del monitoreo para que este se realice de manera mensual con el fin de tener un mayor control, el mapa de riesgo registra este monitoreo de forma semestral. Así mismo se recomienda tomar las medidas correspondientes orientadas a definir todos los posibles riesgos de corrupción que se puedan presentar en Tesorería, definir la acción asociada al control del riesgo, la periodicidad adecuada del monitoreo y la evidencia que se debe dejar durante el monitoreo, así mismo es fundamental que se determine de manera clara la medición del porcentaje de avance en cada seguimiento.</p>
<p>Gestión Administrativa y Financiera/Tesorería</p>	<p>Pagos Inadecuados desde Cuenta Bancaria</p>	<p>Revisar minuciosamente las condiciones de pago pactadas antes de consignar.</p>	<p>a fecha 31 de AGOSTO 2023, se realizaron 180 pagos tesorales y 354 pagos presupuestales por</p>	<p>66.66</p>	<p>Riesgo controlado, sin embargo, la Oficina de Control Interno, reitera la recomendación al</p>

¡A lo que vinimos,  
vamos!

Cra. 23 N° 33-211 Barrio el Nogal

Telefonos:(57)(8)6705613-6705614-6705629

www.unidaddelicoresdelmeta.gov.co



# UNIDAD DE LICORES DEL META

NIT. 822.004.982-8



AL SERVICIO DE LA GENTE  
GOBERNACIÓN DEL META

unidaddelicoresdelmeta

		Requerir al beneficiario la certificación bancaria. Revisión del soporte de giro ACH por parte del área de tesorería	concepto de imoconsumo, estampillas, libranzas, impuestos municipales, departamentales y nacionales etc. No generando sanciones, multas ni intereses sancionatorios que puedan ocasionar un daño patrimonial a la empresa, cabe de señalar que estos soportes de pago se encuentran en su respectivo comprobante de egreso archivados.		proceso de gestión Financiera y área de tesorería para que revisen de manera detallada todos los procedimientos del área de tesorería y definir e identificar los posibles riesgos de corrupción o actos de corrupción; sin que ello signifique que exista corrupción en la entidad. Se trata de reconocer que se pueden presentar hechos de corrupción con el fin de determinar sus causas y establecer sus controles. Así mismo se recomienda que este control se ejecute de manera mensual.
Gestión Financiera (CONTABILIDAD)	Realizar transferencia de dinero a cuentas Bancarias personales y/o de terceros	Elaboración de las Conciliaciones Bancarias.  Comparación entre los movimiento en los Libros de Tesorería Vs Extractos Bancarios	Se programan para la vigencia 48 conciliaciones y en el transcurso de abril, mayo, junio y julio se han realizado 16	66.66	Se reitera la recomendación al proceso para que revise todos los procedimientos y de ser necesario tomar las medidas correspondientes orientadas a definir si es suficiente con la identificación del riesgo actual, o si se identifican otros actos que pueden ser de corrupción, determinar sus

¡A lo que vinimos,  
vamos!

Cra. 23 N° 33-211 Barrio el Nogal

Telefonos: (57)(8)6705613-6705614-6705629

www.unidaddelicoresdelmeta.gov.co



# UNIDAD DE LICORES DEL META

NIT. 822.004.982-8



AL SERVICIO DE LA GENTE  
GOBERNACION DEL META

unidaddelicoresdelmeta

					causas y definir la acción asociada al control de esos riesgos, medir su efectividad, definir la periodicidad adecuada del monitoreo y la evidencia que se debe dejar durante el monitoreo, así mismo es fundamental que se determine de manera clara como calcula el porcentaje de seguimiento.
Gestión Comercial.	Autorización de Patrocinio y/o degustación, sin el estudio del comité en pleno de la ULM.	Aplicar el procedimiento establecido para la entrega de patrocinio y/o degustación.  Verificar el cumplimiento de los Requisitos, que deben quedar registrados en las mesas de trabajo	se realizaron 19 actas de la entrega de producto degustación y patrocinio según el procedimiento del área comercial.	66.66	La oficina de control interno recomienda al proceso de gestión comercial documentar la verificación que realiza a las actas para identificar el cumplimiento o no del procedimiento.
Gestión Documental	Información adulterada de documentos de archivo central	Seguridad en la custodia de los archivos central y de gestión.  Cumplimiento de la cláusula contractual sobre la debida custodia, reserva, confidencialidad y normatividad vigente	se hicieron 78 solicitudes internas y externas las cuales fueron contestadas en los términos y tiempos.	66.66	La oficina de Control Interno reitera la recomendación al proceso para que revise el mapa de riesgos y determinar la definición de este riesgo en todos sus componentes.

## 2. COMPONENTE: ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

El artículo 76 (Ley 1474 de 2011 "Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública."). establece que, en toda entidad pública, deberá existir por

¡A lo que vinimos,  
vamos!

Cra. 23 N° 33-211 Barrio el Nogal

Telefonos:(57)(8)6705613-6705614-6705629

[www.unidaddelicoresdelmeta.gov.co](http://www.unidaddelicoresdelmeta.gov.co)



unidaddelicoresdelmeta

UNIDAD DE LICORES DEL META

NIT. 822.004.982-8



AL SERVICIO DE LA GENTE  
GOBERNACIÓN DEL META

lo menos una dependencia encargada de recibir, tramitar y resolver las quejas, sugerencias y reclamos que los ciudadanos formulen, y que se relacionen con el cumplimiento de la misión de la entidad **y que en la página Web principal de toda entidad pública deberá existir un link de quejas, sugerencias y reclamos de fácil acceso para que los ciudadanos realicen sus comentarios.** Todas las entidades públicas deberán contar con un espacio en su página web principal para que los ciudadanos presenten quejas y denuncias de los actos de corrupción realizados por funcionarios de la entidad y de los cuales tengan conocimiento, así como sugerencias que permitan realizar modificaciones a la manera como se presta el servicio público.

Durante el periodo evaluado se observa que la Unidad de Licores del Meta, cuenta con la Pagina Web [www.unidaddelicoresdelmeta.gov.co](http://www.unidaddelicoresdelmeta.gov.co) y dentro del encabezado (franja superior horizontal), en el menú principal se encuentra la sección "Atención al Ciudadano" y en el desplegable, se encuentra el submenú las PQRSD que al desplegarlo se encuentra el formulario, donde los visitantes y/o grupos de valor, pueden hacer sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencia y/o denuncias; cuenta con formularios dispuestos para las PQRSD con identificación, de manera anónima y el campo a través del cual se puede hacer seguimiento a la gestión de su PQRSD; para ello una vez registran la PQRSD, se genera un radicado que automáticamente es enviado al correo electrónico que registre el peticionario. (<https://www.unidaddelicoresdelmeta.gov.co/pqrsd> ).

### 3. COMPONENTE: RENDICION DE CUENTAS

De acuerdo con lo verificado por la Oficina Asesora de Control Interno, las acciones definidas para cumplir con este componente, todos los años y hasta la fecha, se desarrollan en coordinación con la administración departamental; para ello, la subdirección administrativa y financiera junto con la Gerencia, coordinan y consolidan la información de la gestión institucional, la cual es enviada a la secretaria de Planeación Departamental y los resultados de la gestión se presenta a la comunidad de manera consolidada. Los informes de la gestión son publicados en la página Web de la ULM.

La Oficina de control interno, recomienda a la gerencia, que adicional a la rendición de cuentas que se realiza conjuntamente con la Gobernación del Meta; se realicen jornadas de rendición de cuentas a la ciudadanía directamente como entidad, que no es necesario realizarlas al nivel de una gobernación o entidad territorial, es posible que se formulen un conjunto de actividades, incluso de manera virtual, para informar, dialogar con los ciudadanos, explicar y dar a conocer los resultados de las gestiones realizadas desde la ULM, para la comercialización del producto "Aguardiente Llanero"; tanto a la ciudadanía en general como a los organismos de control.

De acuerdo con la Circular Externa No. 100-020 del 10 de diciembre de 2021, establece que... en el evento en que una entidad no adelante espacios y encuentros presenciales, y a

¡A lo que vinimos,  
vamos!

Cra. 23 N° 33-211 Barrio el Nogal

Telefonos: (57)(8)6705613-6705614-6705629

[www.unidaddelicoresdelmeta.gov.co](http://www.unidaddelicoresdelmeta.gov.co)



unidaddelicoresdelmeta

**UNIDAD DE LICORES DEL META**

NIT. 822.004.982-8



AL SERVICIO DE LA GENTE  
GOBERNACIÓN DEL META

complementarlos con espacios virtuales, para la participación ciudadana, tales como foros, mesas de trabajo, reuniones zonales, ferias de la gestión o audiencias públicas, para que los ciudadanos y las organizaciones sociales evalúen la gestión y sus resultados, estará en la obligación de realizar audiencias públicas participativas, mínimo dos veces al año.

#### **4. COMPONENTE: ATENCION AL CIUDADANO**

En lo que respecta al seguimiento y verificación realizado a este componente, se observó que la Unidad de licores del Meta, continúa informando a través de las redes sociales Facebook e Instagram, así como a través de la página web institucional, la cual cuenta con toda la información necesaria a cerca de la empresa y los medios a través de los cuales nuestros usuarios se pueden comunicar. La atención al usuario se hace de manera presencial, a través de la secretaria de gerencia quien tiene dichas funciones. Así mismo la Unidad de Licores del Meta dispone de la línea nacional de atención al usuario 018000189892

#### **5. COMPONENTE: TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION**

La Unidad de Licores del Meta, cuenta con la página web <http://unidaddelicoresdelmeta.gov.co>, donde nuestros usuarios tienen acceso a toda la información publica, cuenta con el Link de "Transparencia", donde permanentemente se está publicando toda la información que se produce en la ULM y que es de interés público, cuanta así mismo con el Link de PQRSD para que nuestros usuarios puedan enviar sus peticiones, quejas, reclamos, solicitudes o denuncias las cuales son tramitadas y gestionadas en los términos correspondientes.

  
**MAYRA ALEJANDRA MANRIQUE MUÑOZ**  
Asesora de Control Interno

Copia: Responsables de los Riesgos  
Archivo

¡A lo que vinimos,  
**vamos!**

📍 Cra. 23 N° 33-211 Barrio el Nogal  
☎️ Telefonos: (57)(8)6705613-6705614-6705629  
🌐 [www.unidaddelicoresdelmeta.gov.co](http://www.unidaddelicoresdelmeta.gov.co)